

I. Όροι και Προϋποθέσεις χρήσης ηλεκτρονικής διαδικτυακής («web-based») εφαρμογής

Η παρούσα ηλεκτρονική διαδικτυακή («web-based») εφαρμογή που υποστηρίζει την αποτελεσματική προετοιμασία και την ανάπτυξη επιχειρηματικών σχεδίων ("business plans") και επιχειρηματικών προτάσεων, σύμφωνα με τις βέλτιστες πρακτικές της αγοράς, παρέχεται υπό τους κάτωθι όρους χρήσης (εφεξής θα αναφέρονται συλλογικά χάριν συντομίας ως «Σύμβαση» ή «Όροι και Προϋποθέσεις»), που αποτελούν μια νομικά δεσμευτική συμφωνία ανάμεσα σε εσάς και την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΠΕΙΡΑΙΩΣ FINANCIAL HOLDINGS ΑΕ» (καλούμενης στο εξής η «**Εταιρεία**»).

Θα πρέπει να διαβάσετε το παρόν προσεκτικά και να χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες της ηλεκτρονικής διαδικτυακής (web-based) εφαρμογής μόνον εάν συμφωνείτε και συναινείτε με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις/Σύμβαση. Από τη στιγμή που θα προβείτε σε χρήση της εν λόγω web-based εφαρμογής, αυτομάτως θεωρείται ότι έχετε συμφωνήσει με τους παρόντες «Όρους και Προϋποθέσεις».

Διαρκώς αναζητούμε τρόπους ώστε να βελτιώσουμε και να επεκτείνουμε την παρούσα ηλεκτρονική διαδικτυακή (web-based) εφαρμογή, κατά συνέπεια είναι πιθανό κατά καιρούς να τροποποιούμε αυτούς τους όρους. Οι τροποποιημένοι όροι τίθενται σε ισχύ από τη δημοσίευσή τους. Δεσμευόμαστε να σας ενημερώσουμε για οποιεσδήποτε τροποποιήσεις των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων χρήσης της ως άνω εφαρμογής. Στην περίπτωση τροποποιήσεων θα μπορείτε να συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε τον ιστότοπό μας εφόσον αποδεχτείτε τους τροποποιημένους «Όρους και Προϋποθέσεις».

Η παρούσα Σύμβαση ισχύει για όλες τις υπηρεσίες της Εταιρείας, που διατίθενται σε απευθείας σύνδεση ("online"), μέσω οποιασδήποτε συσκευής σταθερής ή κινητής τηλεφωνίας, με τη χρήση τηλεφωνικής συσκευής ή ηλεκτρονικού υπολογιστή ή φορητού ηλεκτρονικού υπολογιστή ή «tablet», μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (email) κ.λπ.

Με την πρόσβαση, την περιήγηση και τη χρήση του ιστοτόπου μας ή των εφαρμογών μας μέσα από αυτόν (στο εξής το "Λογισμικό") ή/και με την εγγραφή σας ως μέλος, αυτομάτως αποδέχεστε και συμφωνείτε ότι έχετε διαβάσει, κατανοήσει και συμφωνήσει με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις που αναλυτικά αναφέρονται παρακάτω (συμπεριλαμβανομένης της δήλωσης προστασίας ιδιωτικού απορρήτου).

Αν δεν συμφωνείτε με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, συμπεριλαμβανομένης της δήλωσης απορρήτου και δεν είστε διατεθειμένοι να δεσμευθείτε από αυτούς, παρακαλείσθε να μην εγγραφείτε στον ιστότοπό μας /ή, εάν έχει ήδη εγγραφεί, να διαγραφείτε άμεσα από μέλος και να μην

χρησιμοποιήσετε καθ' οιονδήποτε τρόπο την συγκεκριμένη ηλεκτρονική διαδικτυακή (web-based) εφαρμογή.

Το Λογισμικό ανήκει και προσφέρεται από την Εταιρεία για τις υπηρεσίες της διαδικτυακής («web-based») εφαρμογής, με την επιφύλαξη όσων αναφέρονται κατωτέρω και παρέχεται μόνο για προσωπική, μη εμπορική χρήση από εσάς, σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις που αναφέρονται παρακάτω.

1. Ορισμοί και ερμηνεία

Για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης, ισχύουν οι ακόλουθοι ορισμοί:

«Εμείς», «εμάς», «δικό μας» και «Εταιρεία» αφορούν την «ΠΕΙΡΑΙΩΣ FINANCIAL HOLDINGS ΑΕ» (Εταιρεία) και τις συνεργαζόμενες εταιρείες.

«Επιχειρηματίας (-ες)» αναφέρεται το μέλος, το οποίο ενδιαφέρεται να λάβει και αξιοποιήσει μέσω της ως άνω διαδικτυακής («web-based») εφαρμογής τις παρεχόμενες από την Εταιρεία υπηρεσίες.

«Εσείς», «εσάς», «δικό σας», «Χρήστης(-ες)» και «Μέλος(-η)» αναφέρεται κάθε χρήστης του ιστοτόπου συμπεριλαμβανομένων υμών, οι οποίοι έχουν ολοκληρώσει την εγγραφή ως μέλη και των οποίων η συμμετοχή ως μέλη, είναι αποδεκτή από την Εταιρεία.

Ως «Λογισμικό» αναφέρονται οι εφαρμογές διαδικτύου ή οποιεσδήποτε άλλες εφαρμογές, οι οποίες ανήκουν στην Εταιρεία και χρησιμοποιούνται για τους σκοπούς της Εταιρείας.

«Υπηρεσίες Εταιρείας» και «Υπηρεσίες μας» αναφέρονται οι υπηρεσίες που παρέχονται σε εσάς από το την Εταιρεία με την χρήση του ιστοτόπου.

Ως «Σύμβαση» αναφέρονται οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις εφόσον τους αποδεχθείτε.

2. Αντικείμενο των υπηρεσιών μας

2.1.Το Λογισμικό παρέχει ένα διαδικτυακό ιστότοπο, μέσω του οποίου η Εταιρεία παρέχει στους επιχειρηματίες συμβουλευτικές υπηρεσίες για α) τη σύνταξη, ανάπτυξη και προώθηση του ηλεκτρονικού επιχειρηματικού σχεδίου τους β) την ανάπτυξη και προώθηση ηλεκτρονικών συμβουλευτικών υπηρεσιών, γ) την ανάπτυξη και προώθηση υπηρεσίας για προγράμματα ΕΣΠΑ και Αναπτυξιακού νόμου κ.λπ.

2.2. Η Εταιρεία παρέχει μέσω της άνω ηλεκτρονικής πλατφόρμας υπηρεσίες για εναλλακτικές μορφές ηλεκτρονικής ανάπτυξης επιχειρηματικών σχεδίων και εν γένει προτάσεων προς κάθε χρήση, όπως ενδεικτικώς προς το σκοπό τραπεζικού δανεισμού, ένταξης σε ΕΣΠΑ, ένταξης σε αναπτυξιακούς νόμους κ.λπ., υπηρεσίες «On line helpdesk» για καθοδήγηση στην συμπλήρωση επιχειρηματικών σχεδίων και προτάσεων, ηλεκτρονικές συμβουλευτικές υπηρεσίες προς Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις (ΜΜΕ), με έμφαση στις μικρές επιχειρήσεις, με στόχο την παροχή υπηρεσιών αναδιοργάνωσης αυτών και

ανάπτυξης των εργασιών τους κ.λπ., όπως αυτές συνολικά οι υπηρεσίες αναλυτικά περιγράφονται παραπάνω.

2.3. Με την οριστικοποίηση κάθε υπηρεσίας, η πρόσβαση στην συγκεκριμένη εργασία θα καθίσταται αδύνατη, αλλά θα παρέχεται στον πελάτη ηλεκτρονικό αρχείο (PDF) με όλα τα στοιχεία του φακέλου του.

2.4. Η επικοινωνία μεταξύ της Εταιρείας και των πελατών θα πραγματοποιείται με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mails), καθώς και τηλεφωνικά σε εργάσιμες ημέρες και ώρες.

2.5. Συναντήσεις με τις ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις θα πραγματοποιούνται σε επιλεγμένες περιπτώσεις και πάντα μέσω της Εταιρείας.

2.6. Κατά την παροχή των υπηρεσιών της Εταιρείας μας, οι πληροφορίες που δημοσιοποιούμε βασίζονται στις πληροφορίες που μας παρέχονται από τους χρήστες. Ως εκ τούτου, οι χρήστες είναι πλήρως υπεύθυνοι για την παροχή των ενημερωμένων στοιχείων τους σε εμάς και την εμφάνισή τους στο ιστότοπό μας. Παρά το γεγονός ότι χρησιμοποιούμε εύλογη δεξιότητα και προσοχή κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών της Εταιρείας μας, δεν θα επαληθεύσουμε και δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι, όλες οι πληροφορίες είναι ακριβείς, πλήρεις ή σωστές ούτε μπορούμε να θεωρηθούμε υπεύθυνοι για τυχόν λάθη (συμπεριλαμβανομένων προφανών και τυπογραφικών λαθών), οποιεσδήποτε διακοπές (που οφείλονται σε οποιαδήποτε (προσωρινή ή/και μερική) κατάρρευση, επισκευή, συντήρηση ή αναβάθμιση του Λογισμικού μας ή σε άλλο λόγο), ανακρίβειες, παραπλανητικές ή αναληθείς πληροφορίες ή μη παράδοση των πληροφοριών. Κάθε χρήστης διατηρεί την ευθύνη ανά πάσα στιγμή για την ακρίβεια, την πληρότητα και την ορθότητα των πληροφοριών που εμφανίζονται στον ιστότοπό μας. Ο ιστότοπός μας δεν αποτελεί και δεν θα πρέπει να θεωρηθεί ως σύσταση ή έγκριση της ποιότητας, του επιπέδου, των υπηρεσιών του κάθε χρήστη στον οποίο διατίθεται.

2.7. Οι υπηρεσίες μας διατίθενται μόνο για προσωπική και μη εμπορική χρήση. Ως εκ τούτου, δεν επιτρέπεται η μεταπώληση, η διάθεση μέσω οποιασδήποτε διαδικτυακής πύλης, η χρήση, η αντιγραφή, η παρακολούθηση, η εμφάνιση, λήψη, ή αναπαραγωγή οποιουδήποτε περιεχομένου ή πληροφορίας, Λογισμικού, προϊόντων ή υπηρεσιών που είναι διαθέσιμες στον ιστότοπο μας, για οποιαδήποτε εμπορική ή ανταγωνιστική δραστηριότητα ή σκοπό.

3. Χρεώσεις

3.1. Η χρήση του ιστοτόπου ως μέλος, Επιχειρηματίας γίνεται χωρίς καμία χρέωσή σας. Η Εταιρεία χρεώνει: α) την σύνταξη, ανάπτυξη και προώθηση του ηλεκτρονικού επιχειρηματικού σχεδίου σας, την καταχώριση του επιχειρηματικού σχεδίου στον ιστότοπο, β) την ανάπτυξη και προώθηση ηλεκτρονικών συμβουλευτικών υπηρεσιών, γ) την ανάπτυξη και προώθηση υπηρεσίας για προγράμματα ΕΣΠΑ και Αναπτυξιακού νόμου κλπ.

3.2. Η χρέωση για την κάθε υπηρεσία, εφόσον ο Επιχειρηματίας επιλέξει να τη χρησιμοποιήσει, γίνεται σύμφωνα με την εκάστοτε οικονομική πολιτική της Εταιρείας, την οποία θα κληθείτε να αποδεχτείτε ειδικά πριν προχωρήσετε σε οποιαδήποτε συνεργασία με βάσει το συνημμένο Τιμολόγιο και τους όρους πληρωμής (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι), οι οποίοι ενδέχεται να αναπροσαρμόζονται κατά τακτά χρονικά διαστήματα.

4. Απόρρητο και Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

Η Εταιρεία χρησιμοποιεί υψηλά ηθικά πρότυπα και σέβεται την προστασία του απορρήτου σας. Η διαχείριση και προστασία των προσωπικών σας δεδομένων από την Εταιρεία γίνεται σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας αναφορικά με την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τις αποφάσεις της αρμόδιας Αρχής καθώς και την Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, ως αυτή εκάστοτε ισχύει και η οποία είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (<https://www.piraeusholdings.gr/el/privacy-policy>) Παρακαλούμε ρίξτε μια ματιά στη δήλωση απορρήτου μας που ακολουθεί στην ενότητα II κατωτέρω για περισσότερες πληροφορίες.

5. Εγγραφή και χρήση της ιστοσελίδας

5.1. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την ως άνω ηλεκτρονική διαδικτυακή («web-based») εφαρμογή ως μέλος, μόνο εάν έχετε εγγραφεί και αποδεχτεί τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις/Σύμβαση.

5.2. Μόνο τα άτομα που έχουν νόμιμο δικαίωμα μπορούν να εγγραφούν στην ηλεκτρονική διαδικτυακή («web-based») εφαρμογή. Αν διαμένετε εντός δικαιοδοσίας, η οποία περιορίζει την χρήση των συγκεκριμένων υπηρεσιών ηλεκτρονικής διαδικτυακής («web-based») εφαρμογής λόγω της ηλικίας, ή περιορίζει την ικανότητα σύναψης συμφωνίας λόγω ηλικίας, θα πρέπει να συμμορφώνεστε με τα όρια ηλικίας της συγκεκριμένης έννομης τάξης και δεν πρέπει να χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες του ιστοτόπου μας. Αν δεν έχετε νόμιμο δικαίωμα και/ή ο λογαριασμός σας έχει ανασταλεί ή ακυρωθεί, προσωρινά ή μόνιμα, δεν μπορείτε να επανεγγραφείτε στην συγκεκριμένη ηλεκτρονική διαδικτυακή εφαρμογή.

Δεσμεύεστε, επίσης, από τους κανονισμούς που ισχύουν για εσάς σε σχέση με τη χρήση των υπηρεσιών της παρούσας ηλεκτρονικής διαδικτυακής («web-based») εφαρμογής ιδιαίτερα από οποιαδήποτε τοπική νομοθεσία.

5.3. Η εγγραφή στην ηλεκτρονική διαδικτυακή («web-based») εφαρμογή και η χρήση του από εσάς ως μέλος, είναι αυστηρά προσωπική. Απαγορεύεται αυστηρά η παραχώρηση χρήσης του λογαριασμού σας σε τρίτα πρόσωπα, εκτός εάν αποδεδειγμένα πρόκειται για ειδικά εξουσιοδοτημένο από εσάς υπάλληλο της Επιχείρησής σας. Η παραβίαση αυτή οδηγεί σε άμεση, οριστική και αμετάκλητη διακοπή της συνεργασίας σας με την Εταιρεία.

5.4. Ως μέλος, θα πρέπει να συμπληρώσετε τη φόρμα εγγραφής που διατίθεται στον ιστότοπό μας, αν ενδιαφέρεστε να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες μας ως Επιχειρηματίας

5.5. Με την εγγραφή σας στην ηλεκτρονική διαδικτυακή («web-based») εφαρμογή, θεωρείται αυτομάτως ότι συμφωνείτε:

5.5.1. Να παρέχετε αληθείς, ακριβείς, πλήρεις και ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με τον εαυτό σας στη φόρμα εγγραφής και να τις ενημερώνετε όποτε είναι αναγκαίο. Η Εταιρεία δεν είναι υποχρεωμένη να παρακολουθεί ή να ελέγχει την ακρίβεια των πληροφοριών που παρέχονται από εσάς. Αν οποιεσδήποτε πληροφορίες που παρέχονται από εσάς δεν είναι σύμφωνες με τους όρους της παρούσας Σύμβασης ή αν η Εταιρεία έχει βάσιμους λόγους να υποπτεύεται ότι οι πληροφορίες αυτές αντίκεινται στο

νόμο ή είναι ψευδείς, η Εταιρεία έχει δικαίωμα να αρνηθεί την εγγραφή σας ως μέλος, και να αναστείλει ή να τερματίσει άμεσα, ανεξαρτήτως ανακοινώσεως, την καταχώρηση του λογαριασμού σας, όπως και να αρνηθεί οποιαδήποτε χρήση, παρούσα ή μελλοντική, των υπηρεσιών της Εταιρείας που απαιτούν εγγραφή. Σε αυτή την περίπτωση δεν θα δικαιούστε οποιασδήποτε αποζημίωσης για την άρνηση, αναστολή ή ακύρωση της εγγραφής σας εκ μέρους της Εταιρείας.

5.5.2. Ότι δεν θα χρησιμοποιήσετε την ηλεκτρονική διαδικτυακή («web-based») εφαρμογή για οποιονδήποτε παράνομο σκοπό· με οποιονδήποτε τρόπο που διακόπτει, βλάπτει, μειώνει ή καθιστά λιγότερο αποτελεσματική την εν λόγω εφαρμογή· για να μεταφέρετε αρχεία που περιέχουν ιούς, trojans ή άλλα επιβλαβή προγράμματα· για να έχετε πρόσβαση ή να επιχειρήσετε να αποκτήσετε πρόσβαση στους λογαριασμούς άλλων χρηστών, να δεισδύσετε ή να προσπαθήσετε να διαπεράσετε τυχόν μέτρα ασφαλείας· για τη διάδοση οποιουδήποτε περιεχομένου που είναι δυσφημιστικό, άσεμνο ή ενοχλητικό, απειλητικό ή καταχρηστικό για κάποιο άτομο ή κάποια ομάδα ατόμων, με βάση τη θρησκεία, το φύλο, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την φυλή, την εθνικότητα την ηλικία ή την αναπηρία ή οτιδήποτε παρόμοιο· να διαφημίσετε ή να προωθήσετε προϊόντα ή υπηρεσίες δικές σας ή τρίτων.

5.5.3. Να απέχετε από το να κάνετε ο,τιδήποτε εύλογα πιστεύουμε ότι μπορεί να είναι ανυπόληπτο ή ικανό να βλάψει την φήμη μας.

5.5.4. Αναγνωρίζετε ότι έχουμε περιορισμένο έλεγχο πάνω στη φύση και το περιεχόμενο των πληροφοριών και των συνομιλιών, οι οποίες αποστέλλονται ή λαμβάνονται από εσάς ή από τρίτους χρήστες της ηλεκτρονικής διαδικτυακής («web-based») εφαρμογής. Παρότι διατηρούμε το δικαίωμα να το πράξουμε, δεν ελέγχουμε και δεν είμαστε υπεύθυνοι για το είδος και το περιεχόμενο των πληροφοριών και συνομιλιών στα πλαίσια της συνηθισμένης εταιρικής πρακτικής και δεν είμαστε υπεύθυνοι για οποιοδήποτε ανάρμοστο περιεχόμενο. Αν επιθυμείτε να διαμαρτυρηθείτε σχετικά με κάποιον άλλον χρήστη παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας μέσω της εφαρμογής ή της ιστοσελίδας μας.

5.5.5. Να συμμορφώνεστε με όλους τους ισχύοντες νόμους του κράτους, της χώρας, της πολιτείας και της πόλης στην οποία είστε παρόντες κατά την χρήση του Λογισμικού ή της υπηρεσίας ηλεκτρονικής διαδικτυακής («web-based») εφαρμογής.

5.5.6. Ότι φέρετε πλήρη ευθύνη για τη γνωστοποίηση των πληροφοριών που σας αφορούν σε πρόσωπα εντός ή εκτός της επιχείρησής σας.

5.5.7. Να μας αποζημιώσετε και να μας υπερασπιστείτε πλήρως από τυχόν αξιώσεις ή νομικές αγωγές εναντίον μας εκ μέρους οποιουδήποτε άλλου προσώπου λόγω ενδεχόμενης παραβίασης από μέρους σας της παρούσας συμφωνίας.

5.5.8. Ότι το ψευδώνυμο ή η ηλεκτρονική διεύθυνση (π.χ. xxx@yahoo.com) που χρησιμοποιείτε για να εγγραφείτε στον ιστότοπο δεν μοιάζουν με το όνομα της Εταιρείας ή της ηλεκτρονικής διαδικτυακής («web-based») εφαρμογής.

5.5.9. Ότι ψευδώνυμο που θεωρούνται προσβλητικά ή που οικειοποιούνται ή παραβιάζουν ονοματεπώνυμο, επωνυμίες, ψευδώνυμο τρίτων μπορούν να διαγραφούν από την Εταιρεία, όπως επίσης εάν περιέχουν διεύθυνση ιστοσελίδας ή διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου τρίτων.

5.5.10. Ότι δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία ή το Λογισμικό της ηλεκτρονικής διαδικτυακής («web-based») εφαρμογής για να προκαλέσετε ενόχληση, αναστάτωση ή ταλαιπωρία.

5.6.Είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για τη διατήρηση του απορρήτου του κωδικού πρόσβασης που έχει επιλεγεί από εσάς κατά την εγγραφή σας στην ηλεκτρονική διαδικτυακή («web-based») εφαρμογή. Η εν λόγω εφαρμογή δεν είναι υπεύθυνη για οποιαδήποτε βλάβη που ενδεχομένως προκύπτει από την αποκάλυψη του κωδικού πρόσβασης από εσάς σε τρίτους ή από τη χρήση του κωδικού πρόσβασής σας από έναν τρίτο για να αποκτήσει πρόσβαση στο λογαριασμό σας. Σε περίπτωση οποιασδήποτε μη εξουσιοδοτημένης χρήσης του λογαριασμού σας, θα πρέπει να ενημερώσετε αμέσως την ηλεκτρονική διαδικτυακή («web-based») εφαρμογή στη διεύθυνση email PFHbusplan@piraeusholdings.gr. Σε περίπτωση εκ μέρους σας ολιγωρίας ή παράλειψης να πράξετε τα ανωτέρω, φέρεται αποκλειστικώς την ευθύνη κάθε είδους ζημίας ή /και βλάβης σας.

5.7. Ο χρήστης μπορεί να αλλάξει ανά πάσα στιγμή τα στοιχεία εγγραφής του, σύμφωνα με την Δήλωση Απορρήτου μας.

5.8.Οι χρήστες αναγνωρίζουν ότι η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τυχόν καθυστερήσεις, ματαιώσεις, αδυναμία παροχής επένδυσης μεταξύ της επιχείρησης και του επιλεγμένου από την ίδια την επιχείρηση πιστωτικού ιδρύματος ή δημοσίου φορέα κλπ. στους οποίους υποβάλουν το επιχειρηματικό τους σχέδιο που υλοποιήθηκε με βάση την συγκεκριμένη web-based εφαρμογή.

6. Απαγορευμένες Χρήσεις

Εκτός αν δηλώνεται ρητά, χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση της Εταιρείας συμφωνείτε ότι δεν θα: i) χρησιμοποιήσετε, τροποποιήσετε ή ενσωματώσετε σε άλλο λογισμικό, ή δημιουργήσετε ένα παράγωγο έργο από οποιοδήποτε μέρος του Λογισμικού ούτε θα ii) πωλήσετε, δώσετε αδειοδότηση (ή υπο-αδειοδότηση), μισθώσετε, εκχωρήσετε, μεταβιβάσετε, ενεχυριάσετε ή μοιράσετε τα δικαιώματά σας βάσει της παρούσας Σύμβασης με ή σε οποιονδήποτε άλλον, iii) αντιγράψετε, διανέμετε ή αναπαράγετε την εφαρμογή προς όφελος τρίτων· iv) αποκαλύψετε τα αποτελέσματα οποιασδήποτε συγκριτικής αξιολόγησης της εφαρμογής ή χρησιμοποιήσετε για δικές σας ανταγωνιστικές δραστηριότητες ανάπτυξης λογισμικού, ή/και v) να τροποποιήσετε, αποσυναρμολογήσετε, αποσυνθέσετε, ανασυνθέσετε, αναθεωρήσετε, ή βελτιώσετε το Λογισμικό ή προσπαθήσετε να ανακαλύψετε τον πηγαίο κώδικα του Λογισμικού.

7. Αποποίηση ευθύνης

Με τη συμμετοχή σε αυτή τη Σύμβαση και τη χρήση του Λογισμικού της υπηρεσίας της ηλεκτρονικής διαδικτυακής («web-based») εφαρμογής και του περιεχομένου του εν λόγω ιστοτόπου, στο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, συμφωνείτε ότι θα αποζημιώσετε την Εταιρεία και θα διατηρήσετε τους δικαιοπάροχους της και τις συνδεδεμένες της εταιρείες, τυχόν θυγατρικές ή συνεργαζόμενες με αυτήν εταιρείες, τους διανομείς, συνεργαζόμενους, εταίρους, μετόχους, τα στελέχη, τους εκπροσώπους, δικαιοδόχους, πράκτορες ή άλλους που εμπλέκονται στη δημιουργία, τη χορηγία, την προώθηση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης του Λογισμικού και του περιεχομένου του ιστοτόπου της ηλεκτρονικής διαδικτυακής («web-based») εφαρμογής, αβλαβείς από και ενάντια σε οποιεσδήποτε και όλες τις αξιώσεις, τα έξοδα, αποζημιώσεις για ζημιές (παρούσες και μέλλουσες, θετικές και αποθετικές), απώλειες, υποχρεώσεις και δαπάνες (συμπεριλαμβανομένων αμοιβών και εξόδων δικηγόρων) που προκύπτουν από ή σε σχέση με: (i) οποιαδήποτε ποινική, ειδική, έμμεση ή επακόλουθη ζημία (παρούσα και μέλλουσα, θετική και αποθετική) ή απώλεια, απώλεια παραγωγής, απώλεια κέρδους, απώλεια εσόδων, απώλεια συμβολαίου, απώλεια ή ζημία στην πελατεία ή την φήμη, απώλεια αποζημίωσης, (ii) οποιαδήποτε ανακρίβεια σχετικά με τις (περιγραφικές) πληροφορίες (συμπεριλαμβανομένων των προσωπικών δεδομένων, των σχολίων και των αξιολογήσεων) των χρηστών που διατίθενται στον ιστότοπό μας, (iii) τις υπηρεσίες που παρέχονται από τους χρήστες, (iv) οποιεσδήποτε (άμεσες, έμμεσες, επακόλουθες ή ποινικές) βλάβες, απώλειες ή έξοδα που υποστήκατε, που πραγματοποιήθηκαν ή που καταβλήθηκαν από εσάς (συμπεριλαμβανομένων αμοιβών και εξόδων δικηγόρων), που προκύπτουν από ή σε σχέση με την χρήση, την αδυναμία χρήσης ή την καθυστέρηση, ή ιό του Λογισμικού μας και/ή του διακομιστή που φιλοξενείται το Λογισμικό, ή (v) κάθε (προσωπικό) τραυματισμό, θάνατο, καταστροφή ιδιωτικής περιουσίας ή άλλες (άμεσες, έμμεσες ειδικές, επακόλουθες ή ποινικές) φθορές, απώλειες ή έξοδα που υποστήκατε, που προκύπτουν ή που καταβάλλονται από εσάς, που οφείλονται είτε σε (νομικές) πράξεις, σφάλματα, παραβιάσεις, (σοβαρή) αμέλεια, δόλο, παραλείψεις, μη εκτέλεση, διαστρέβλωση, αδικοπραξία, από ή (στο σύνολο ή εν μέρει) που οφείλεται στον χρήστη (τους υπαλλήλους, διευθυντές, τα στελέχη, τους πράκτορες, αντιπροσώπους ή τις συνεργαζόμενες εταιρείες) (συμπεριλαμβανομένων αμοιβών ή εξόδων δικηγόρων), συμπεριλαμβανομένων οποιασδήποτε ολικής ή μερικής ακύρωσης, απεργίας, ανωτέρας βίας ή οποιουδήποτε άλλου συμβάντος πέρα από τον έλεγχό μας, (vi) οποιαδήποτε πληροφορία στον ως άνω ιστότοπο της ηλεκτρονικής διαδικτυακής («web-based») εφαρμογής, ο οποίος μερικές φορές συνδέεται με εξωτερικούς δικτυακούς τόπους, στους οποίους οι υπηρεσίες μας δεν έχουν κανέναν έλεγχο και για τους οποίους δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη, (vii) οποιαδήποτε παραβίαση χρήστη ή παραβίαση οποιουδήποτε όρου της παρούσας Σύμβασης ή οποιασδήποτε εφαρμοστέας νομοθεσίας ή κανονισμού, είτε αναφέρονται είτε όχι στο παρόν

8. Περιορισμός ευθύνης

Η Εταιρεία με τον ιστότοπο της ηλεκτρονικής διαδικτυακής («web-based») εφαρμογής δεν θα αποτελεί μέρος των διαπραγματεύσεων ή των διαφορών σας με τους φορείς στους οποίους υποβάλλετε το επιχειρηματικό σας σχέδιο.

Η ευθύνη για τις αποφάσεις που παίρνετε σχετικά με τις υπηρεσίες που προσφέρονται μέσω του ιστοτόπου, (με όλες τις συνέπειές της) βαρύνει αποκλειστικά εσάς. Δεν θα αξιολογήσουμε την καταλληλότητα, τη νομιμότητα ή την ικανότητα των οποιωνδήποτε μελών και παραιτείστε ρητώς και απαλλάσσετε την Εταιρεία από κάθε ευθύνη, αξίωση, πρόκληση ενεργειών ή ζημίες που προκύπτουν από τη χρήση του Λογισμικού και του ιστοτόπου ή της υπηρεσίας της Εταιρείας, ή που σχετίζονται με οποιονδήποτε τρόπο με τα τρίτα μέρη που ενδεχομένως συστήθηκαν σε εσάς από την Εταιρεία. Με την αποδοχή της παροχής των υπηρεσιών της Εταιρείας, αναγνωρίζετε ότι η Εταιρεία δεν έχει καμία ανάμειξη στη συμβατική σχέση μεταξύ της επιχείρησής σας και του φορέα ή αρχής ή πιστωτικού ιδρύματος, στους οποίους προτίθεστε να υποβάλλεται το επιχειρηματικό σας σχέδιο.

9. Λήξη

9.1. Η Εταιρεία μπορεί να κοινοποιήσει, να αναστείλει ή να τερματίσει, προσωρινά ή μόνιμα, το λογαριασμό του χρήστη, ανά πάσα στιγμή και να λάβει τα κατάλληλα νομικά μέτρα αν: (i) ο χρήστης παραβιάζει οποιαδήποτε από τις εγγυήσεις και τις υποχρεώσεις που περιέχονται στην παρούσα Σύμβαση ή οποιαδήποτε από τις πολιτικές και τους κανόνες που είναι προσκείμενες σε αυτή, (ii) ο χρήστης χρησιμοποιεί δόλιες πρακτικές ή δόλιες πράξεις, (iii) η Εταιρεία αντιλαμβάνεται, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, ότι οι δραστηριότητες και οι συμπεριφορές του χρήστη έχουν προκαλέσει ή μπορεί να προκαλέσουν κάποια βλάβη σε τρίτους ή στην Εταιρεία, ή (iv) αδυνατείτε να παρέχετε πληροφορίες που σας ζητούνται εγκαίρως σχετικά με τη σύνταξη του επιχειρηματικού σας σχεδίου.

9.2. Ο χρήστης δεν δικαιούται οποιαδήποτε αποζημίωση για την ακύρωση ή την αναστολή του λογαριασμού του στον ιστότοπο μας.

9.3. Η Εταιρεία μπορεί κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, για οποιονδήποτε ή χωρίς λόγο και ανά πάσα στιγμή να τροποποιήσει ή/και να διακόψει την παροχή υπηρεσιών της, με προειδοποίηση. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά ή απώλεια που προκαλείται από μια τέτοια τροποποίηση/τερματισμό της υπηρεσίας της. Δεν έχετε καμία υποχρέωση να χρησιμοποιείτε την υπηρεσία της ηλεκτρονικής διαδικτυακής («web-based») εφαρμογής και μπορείτε απλά να επιλέξετε να σταματήσετε να τη χρησιμοποιείτε ανά πάσα στιγμή, εφόσον έχετε τακτοποιήσει τις οικονομικές υποχρεώσεις σας προς την Εταιρεία.

9.4. Με την λήξη της παρούσας ή ή με την ακύρωση ή αναστολή του λογαριασμού σας, για οποιονδήποτε λόγο, η αμοιβή που πρέπει να καταβάλετε στην Εταιρεία σχετικά με τις υπηρεσίες που παρασχέθηκαν μέχρι την ημερομηνία της εν λόγω καταγγελίας, ακύρωσης ή αναστολής, καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμη.

10. Πνευματική ιδιοκτησία

10.1. Οποιοδήποτε και ολόκληρο το περιεχόμενο, συμπεριλαμβανομένων, αλλά όχι περιορισμένων των εμπορικών σημάτων, λογοτύπων, συμβόλων, ονομάτων ιστοτόπων, βιομηχανικών σχεδίων, εικόνων, φωτογραφιών,

εικόνων φόντου, εικονιδίων, εργαλείων πλοήγησης, κειμένων μεταξύ άλλων, του παρόντος Λογισμικού ή σχετικών προϊόντων και αγαθών που εμφανίζονται στο Λογισμικό ή στον ιστότοπο, προστατεύονται από δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας και ανήκουν στην Εταιρεία ή σε τρίτα μέρη εξουσιοδοτημένα από την Εταιρεία για την ανάπτυξη δραστηριοτήτων σχετικά με το Λογισμικό. Ο χρήστης συμφωνεί να σεβαστεί τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας της ηλεκτρονικής διαδικτυακής («web-based») εφαρμογής και άλλων και γνωρίζει ότι η πνευματική ιδιοκτησία σε αυτό το Λογισμικό δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί με οποιονδήποτε τρόπο και σε οποιοδήποτε μέσο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη άδεια των ιδιοκτητών τους.

10.2. Η Εταιρεία δεν είναι υπεύθυνη για ζημιές που προκλήθηκαν από έναν χρήστη ο οποίος έχει αντιγράψει, μεταφέρει, διανείμει ή ενεργήσει ο,τιδήποτε παρόμοιο επί του προστατευμένου περιεχόμενου που χρησιμοποιείται σε αυτό το Λογισμικό, παραβιάζοντας δικαιώματα τρίτων.

10.3. Η Εταιρεία χορηγεί ένα μη αποκλειστικό, μη μεταβιβάσιμο, δικαίωμα να χρησιμοποιείτε το Λογισμικό και η υπηρεσία της ως άνω ηλεκτρονικής διαδικτυακής («web-based») εφαρμογής, αποκλειστικά και μόνο για δική σας προσωπική, μη εμπορική χρήση, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας συμφωνίας. Όλα τα δικαιώματα που δεν χορηγούνται ρητώς σε εσάς αποτελούν ιδιοκτησία της Εταιρείας και των δικαιιοδόχων της.

11. Συντήρηση και Υποστήριξη

Η Εταιρεία δεν έχει καμία υποχρέωση να παράσχει υποστήριξη, συντήρηση, αναβαθμίσεις, μετατροπές, ή νέες εκδόσεις στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης. Ωστόσο, η Εταιρεία μπορεί από καιρό σε καιρό να κυκλοφορήσει αναβαθμισμένες εκδόσεις του Λογισμικού της ηλεκτρονικής διαδικτυακής («web-based») εφαρμογής και μπορεί αυτόματα να αναβαθμίσει την ηλεκτρονική έκδοση της εφαρμογής που χρησιμοποιείτε στον υπολογιστή σας. Συναινείτε σε τέτοια αυτόματα αναβάθμιση και συμφωνείτε ότι οι όροι της παρούσας Σύμβασης θα ισχύουν για κάθε τέτοια αναβάθμιση.

12. Εκχώρηση

η παρούσα Σύμβαση δεν μπορεί να εκχωρηθεί από εσάς, χωρίς την προηγούμενη γραπτή έγκριση της Εταιρείας, αλλά μπορεί να εκχωρηθεί χωρίς τη συγκατάθεσή σας από την Εταιρεία σε (i) θυγατρική ή συνδεδεμένη εταιρεία, (ii) αγοραστή ενεργητικού ή (iii) διάδοχο από συγχώνευση. Οποιαδήποτε απόπειρα εκχώρησης κατά παράβαση του παρόντος άρθρου είναι άκυρη.

13. Διάφορα

13.1. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις αποτελούν τη συνολική συμφωνία μεταξύ του χρήστη και της Εταιρείας σε σχέση με το αντικείμενό της,

αντικαθιστώντας οποιαδήποτε και όλες τις συμφωνίες, και/ή τις συμβάσεις, προφορικές ή γραπτές συμφωνίες μεταξύ των μερών σε σχέση με το θέμα που περιγράφεται στο παρόν πριν από την ημερομηνία της εγγραφής σας ως χρήστη.

13.2. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις δεν δύναται να αποτελέσουν κοινοπραξία, σχέση αντιπροσωπείας, σχέση franchise, ή σύμβαση εργασίας μεταξύ των μερών.

13.3. Εάν οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων είναι ή καθίσταται άκυρη, μη εφαρμοστέα ή μη δεσμευτική, εξακολουθείτε να δεσμεύεστε από όλες τις άλλες διατάξεις του παρόντος. Σε μια τέτοια περίπτωση, μια μη έγκυρη διάταξη θα πρέπει παρόλα αυτά να εφαρμόζεται στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία και συμφωνείτε τουλάχιστον στο να δεχτείτε μια διάταξη με παρόμοια ισχύ με την άκυρη, λαμβάνοντας υπόψη το περιεχόμενο και τον σκοπό των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.

13.4. Ενδεχόμενη αδυναμία της Εταιρείας να επιβάλει την εφαρμογή οποιουδήποτε όρου της παρούσας συμφωνίας δεν επηρεάζει καθ' οιονδήποτε τρόπο το δικαίωμα της να επιβάλει έναν τέτοιο όρο στη συνέχεια.

14. Επίλυση διαφορών

14.1.Θα κάνουμε το καλύτερο ώστε να λύσουμε οποιαδήποτε διαφορά σχετικά με την παρούσα Σύμβαση. Αν επιθυμείτε να λάβετε δικαστικά μέτρα εναντίον μας θα πρέπει να το πράξετε στην Αθήνα. Οι παρόντες όροι χρήσης διέπονται και ερμηνεύονται σύμφωνα με τους νόμους της Ελλάδας.

14.2.Η αρχική ελληνική έκδοση των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων μπορεί να έχει μεταφραστεί σε άλλες γλώσσες. Η μεταφρασμένη έκδοση αποτελεί πνευματική ιδιοκτησία και δεν μπορείτε να αντλήσετε δικαιώματα από τη μεταφρασμένη έκδοση. Σε περίπτωση διαφωνίας σχετικά με το περιεχόμενο ή την ερμηνεία των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων ή ανακολουθίας ή ασυμφωνίας μεταξύ της αρχικής έκδοσης και οποιασδήποτε έκδοσης άλλης γλώσσας των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων, η έκδοση της ελληνικής γλώσσας στο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, εφαρμόζεται, υπερισχύει και είναι οριστική.

Ημερομηνία τελευταίας αναθεώρησης: 01/10/2021

II. Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

Η προστασία του απορρήτου σας είναι σημαντική για την Εταιρεία. Για το λόγο αυτό έχουμε αναπτύξει την παρούσα Δήλωση Απορρήτου, η οποία καλύπτει τους τρόπους που συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε, αποκαλύπτουμε, μεταβιβάζουμε και αποθηκεύουμε τις πληροφορίες σας. Αφιερώστε λίγο χρόνο για να εξοικειωθείτε με τις πρακτικές απορρήτου μας και ενημερώστε μας αν έχετε οποιεσδήποτε απορίες.

Η παρούσα δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων ισχύει για όλες τις υπηρεσίες της Εταιρείας.

Οι ίδιοι ορισμοί ισχύουν για τη δήλωση απορρήτου, όπως στην παράγραφο 4 των Όρων και Προϋποθέσεων.

1. Πολιτική Απορρήτου

1.1. Οι πληροφορίες που ζητάμε όταν κάνετε την εγγραφή σας στον ιστότοπο της Εταιρείας, απαιτούνται προκειμένου να σας προσφέρουμε τις επαγγελματικές υπηρεσίες μας.

1.2. Διατηρούμε το δικαίωμα να αποκαλύψουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες σε ορισμένα επιτρεπόμενα τρίτα μέρη συμπεριλαμβανομένων μελών της δικής μας ομάδας, έμπιστους συνεργάτες και δικούς μας επαγγελματικούς συμβούλους σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η οποία είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (<https://www.piraeusholdings.gr/el/privacy-policy>).

1.3. Θα θέλαμε και πάλι να τονίσουμε ότι, σύμφωνα με την ευρωπαϊκή νομοθεσία για την προστασία προσωπικών δεδομένων, έχουν τηρηθεί ακριβείς διαδικασίες ασφαλείας για την αποτροπή της κατάχρησης των προσωπικών δεδομένων και τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.

1.4. Η συλλογή πληροφοριών κατά την εγγραφή σας γίνεται σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27^{ης} Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της Οδηγίας 95/46/EK, το ν. 4624/2019 και τη λοιπή σχετική εθνική νομοθεσία και εν γένει σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο περί επεξεργασίας και προστασίας των δεδομένων προσωπικών χαρακτήρα

2. Ποιες προσωπικές πληροφορίες συλλέγουμε

Γενικά, οι προσωπικές πληροφορίες που συλλέγουμε μας επιτρέπουν να επεξεργαστούμε το επιχειρηματικό σας σχέδιο και να παρέχουμε τις υπηρεσίες της Εταιρείας μας σε εσάς. Συλλέγουμε τις προσωπικές πληροφορίες που υποβάλλετε σε εμάς με τη θέλησή σας κατά την εγγραφή σας σε εμάς ή κατά την χρήση των υπηρεσιών της Εταιρείας.

3. Εγγραφή ως μέλος

Κατά την εγγραφή σας, ως μέλος, στην ηλεκτρονική διαδικτυακή («web-based») εφαρμογή για να χρησιμοποιήσετε τον ιστότοπο, θα σας ζητηθεί να συμπληρώσετε μια ηλεκτρονική φόρμα με: τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας, το ονοματεπώνυμο, για το προφίλ σας, πόλη, χώρα, γλώσσα επικοινωνίας, κωδικός. Αυτές οι πληροφορίες είναι απαραίτητες για να χρησιμοποιήσετε την ηλεκτρονική διαδικτυακή («web-based») εφαρμογή και να απολαύσετε τις υπηρεσίες μας, ως μέλος. Οι πληροφορίες δεν θα επαναχρησιμοποιηθούν για σκοπό ασυμβίβαστο με το πεδίο εφαρμογής της υπηρεσίας μας, όπως περιγράφεται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.

4.Σύνταξη επιχειρηματικού σχεδίου

Κατά την αίτησή σας για σύνταξη επιχειρηματικού σχεδίου στην Εταιρεία, θα σας ζητηθεί να συμπληρώσετε μια ηλεκτρονική φόρμα με επιπλέον στοιχεία της εγγραφής σας: ημερομηνία γέννησης, τόπο γέννησης, υπηκοότητα, διεύθυνση κατοικίας, τηλέφωνο επικοινωνίας και μια σειρά από ερωτήσεις που θα βοηθήσουν στη σύνταξη του επιχειρηματικού σχεδίου σας. Οι πληροφορίες δεν θα επαναχρησιμοποιηθούν για σκοπό ασυμβίβαστο με το πεδίο εφαρμογής της υπηρεσίας μας, όπως περιγράφεται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.

5.Λογαριασμός Χρήστη

5.1.Είστε υπεύθυνοι για τη διατήρηση της εμπιστευτικότητας του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σας και είστε πλήρως υπεύθυνοι για όλες τις δραστηριότητες που λαμβάνουν χώρα στο λογαριασμό σας.

5.2. Ο λογαριασμός είναι προσωπικός και δεν μπορείτε να επιτρέψετε σε άλλα μέλη του κύκλου ή της επιχείρησής σας να χρησιμοποιούν τον ιστότοπο υπό την επωνυμία ή το λογαριασμό σας. Εάν αυτό συμβεί είστε υπεύθυνοι για την πληρωμή όλων των εξόδων που προκύπτουν για όλες τις άλλες χρήσεις τους. Συμφωνείτε να επιβλέπετε κάθε χρήση από ανηλίκους του ιστοτόπου αυτού με το όνομα ή το λογαριασμό σας.

6. Τι κάνουμε με τις πληροφορίες που συλλέγουμε

6.1.Πρωταρχικός μας στόχος στη συλλογή πληροφοριών είναι να σας προσφέρουμε μια βελτιωμένη εμπειρία κατά τη χρήση της υπηρεσίας της Εταιρείας. Χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες για να παρακολουθούμε εκ του σύνεγγυς ποια χαρακτηριστικά της υπηρεσίας της Εταιρείας χρησιμοποιούνται περισσότερο και για να προσδιορίσουμε τα χαρακτηριστικά στον οποίων τη βελτίωση πρέπει να επικεντρωθούμε, συμπεριλαμβανομένων των τρόπων χρήσης ανάλογα με τον τύπο της συσκευής σας, για επίλυση προβλημάτων.

6.2. Η Εταιρεία χρησιμοποιεί Internet Protocol (IP) διεύθυνση για να βοηθήσει στη διάγνωση προβλημάτων με τον εξυπηρετητή (server) υπολογιστή μας και για τη διαχείριση του Λογισμικού και του ιστοτόπου. Η διεύθυνση IP σας χρησιμοποιείται για να βοηθά στον εντοπισμό σας και να συγκεντρώνει ευρεία δημογραφικά δεδομένα. Η διεύθυνση IP σας δεν περιέχει προσωπικές πληροφορίες για εσάς.

6.4.Θα σας στέλνουμε πληροφορίες που σχετίζονται αποκλειστικά με τις υπηρεσίες μας όταν αυτό είναι απαραίτητο. Για παράδειγμα, εάν η υπηρεσία μας έχει ανασταλεί προσωρινά για λόγους συντήρησης, ενδέχεται να σας στείλουμε ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Γενικά δεν μπορείτε να εξαιρεθείτε από αυτές τις επικοινωνίες, οι οποίες δεν είναι διαφημιστικού χαρακτήρα. Εάν δεν επιθυμείτε να τις λαμβάνετε, έχετε τη δυνατότητα να απενεργοποιήσετε το λογαριασμό σας.

7. Εξυπηρέτηση πελατών

Με βάση τις προσωπικά αναγνωρίσιμες πληροφορίες που μας παρέχετε, θα σας στείλουμε ένα email καλωσορίσματος για να επιβεβαιώσουμε το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής σας. Επίσης, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας προς απάντηση των ερωτήσεών σας για να παρέχουμε τις υπηρεσίες που ζητήσατε και για την διαχείριση του λογαριασμού σας. Θα επικοινωνήσουμε μαζί σας με email ή τηλεφωνικά, σύμφωνα με τις επιθυμίες σας. Η ομάδα της Εταιρείας είναι διαθέσιμη για οποιαδήποτε διευκόλυνση χρειαστείτε στην διαδικασία ανταλλαγής και παροχής πληροφοριών κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες. Τις Κυριακές και τις λοιπές μη εργάσιμες ημέρες και ώρες μπορείτε να επικοινωνείτε μέσω e-mail στην διεύθυνση PFHbusplan@piraeusholdings.gr. Στην περίπτωση αυτή, η απάντηση θα σας δίδεται εντός των επομένων 48 ωρών.

8. Πώς μοιραζόμαστε Προσωπικά Στοιχεία με τρίτους

Μπορεί να μοιραστούμε τα Προσωπικά σας Στοιχεία με άλλα τρίτα μέρη σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η οποία είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (<https://www.piraeusholdings.gr/el/privacy-policy>).

9. Cookies και άλλες ανώνυμες πληροφορίες

9.1. Όταν χρησιμοποιείτε το Λογισμικό μας ή επισκέπτεστε τον ιστότοπό μας, συλλέγουμε ανώνυμες πληροφορίες, όπως τη διεύθυνση IP σας και βασικές πληροφορίες καταγραφής ιστού, όπως τον τύπο του προγράμματος περιήγησής σας και τις σελίδες στις οποίες περιηγήθηκατε στον ιστότοπό μας, τη γλώσσα του προγράμματος περιήγησής σας, την ημερομηνία και ώρα του αιτήματός σας και ένα ή περισσότερα cookies που μπορούν να αναγνωρίσουν μοναδικά τον browser σας. Δύναται να εντοπίσουμε τις σελίδες που σας οδήγησαν στον ιστότοπό μας, παρόλο που δεν συσχετίζουμε τις πληροφορίες αυτές με τα προσωπικά σας στοιχεία.

9.2. Δύναται επίσης να τοποθετήσουμε μικρά αρχεία δεδομένων που ονομάζονται "cookies" στον υπολογιστή ή την κινητή συσκευή σας. Τα cookies δεν μπορούν να βλάψουν το σύστημά σας κατά κανέναν τρόπο. Επιπλέον, κάνουν την πλοήγησή σας ευκολότερη, καθώς αποθηκεύουν τις ρυθμίσεις σας. Στέλνουμε ένα "session cookie (περιόδου λειτουργίας)" στον υπολογιστή ή την κινητή συσκευή σας όταν συνδέεστε στο λογαριασμό σας. Αυτό το είδος «cookie «μας βοηθά να αναγνωρίζουμε την επίσκεψη πολλαπλών περιοχών στον ιστότοπό μας κατά τη διάρκεια της ίδιας περιόδου λειτουργίας, έτσι ώστε να μη χρειάζεται να σας ζητάμε τον κωδικό σας σε κάθε σελίδα. Μόλις αποσυνδεθείτε, κλείσετε το πρόγραμμα περιήγησής ή την εφαρμογή, αυτό το cookie λήγει και δεν έχει πλέον καμία δράση. Χρησιμοποιούμε επίσης μεγαλύτερης διάρκειας cookies ώστε να εμφανίζουμε την διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας ή τον αριθμό του κινητού τηλεφώνου σας στην φόρμα εισόδου μας, έτσι ώστε να μην είναι απαραίτητο

να πληκτρολογείτε την διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας κάθε φορά που συνδέεστε στον λογαριασμό σας. Είστε ελεύθεροι να αρνηθείτε τα cookies μας αν το επιτρέπει το πρόγραμμα περιήγησής σας, αλλά αυτό μπορεί να επηρεάσει τη χρήση του ιστοτόπου μας.

9.3. Δύναται να χρησιμοποιούμε υπηρεσίες εντοπισμού τρίτων μερών, ώστε να εντοπίζουμε και να αναλύουμε ανώνυμες πληροφορίες χρηστών του ιστοτόπου μας. Τα τρίτα αυτά μέρη δύνανται να χρησιμοποιήσουν cookies για να βοηθηθούν στην ανίχνευση συμπεριφοράς των χρηστών. Διατηρούμε το δικαίωμα να αποκαλύψουμε ανώνυμες πληροφορίες δημόσια χωρίς περιορισμούς, συμπεριλαμβανομένων τρίτων μερών (πωλητών), οι οποίοι δύνανται να μας βοηθούν να ενισχύουμε ή να παρέχουμε το Λογισμικό και τις υπηρεσίες της Εταιρείας μας σε τρίτους.

10. Έλεγχος των στοιχείων σας

10.1. Εάν τα προσωπικά σας στοιχεία αλλάξουν, αν δεν επιθυμείτε πλέον να χρησιμοποιείτε την υπηρεσία μας, μπορείτε να διορθώσετε, να διαγράψετε ανακρίβειες, ή να τα τροποποιήσετε κάνοντας την αλλαγή στη σελίδα πληροφοριών των μελών μας, ή στέλνοντας μας ένα email στο PFHbusplan@piraeusholdings.gr. Θα απαντήσουμε στο αίτημά σας για πρόσβαση όσο το δυνατόν συντομότερα.

10.2. Θα διατηρήσουμε τις πληροφορίες σας (συμπεριλαμβανομένου του γεω-εντοπισμού) για όσο διάστημα ο λογαριασμός σας είναι ενεργός ή όσο απαιτείται για να σας παρέχουμε υπηρεσίες. Αν θέλετε να ακυρώσετε τον λογαριασμό σας ή ζητήσετε να μην χρησιμοποιούμε πλέον τις πληροφορίες σας για να σας προσφέρουμε τις υπηρεσίες μας, επικοινωνήστε μαζί μας στο PFHbusplan@piraeusholdings.gr. Θα διατηρήσουμε και χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες σας ως αναγκαίες προς τη συμμόρφωση μας με τις νομικές υποχρεώσεις μας, την επίλυση διαφορών και εφαρμογής των συμφωνιών μας.

11. Πώς χειριζόμαστε τα email που μας στέλνετε

Το κουμπί μας "Επικοινωνία", ενεργοποιεί το Λογισμικό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας και σας προσκαλεί να στείλετε τις παρατηρήσεις σας σε μια συγκεκριμένη ηλεκτρονική θυρίδα: PFHbusplan@piraeusholdings.gr. Όταν στέλνετε ένα τέτοιου είδους μήνυμα, τα προσωπικά σας δεδομένα συλλέγονται μόνο στο βαθμό που είναι αναγκαίο για να σας απαντήσουμε. Αν η ομάδα διαχείρισης του γραμματοκιβωτίου μας δεν είναι σε θέση να απαντήσει στην ερώτησή σας, θα διαβιβάσει το email σας σε άλλη διεύθυνση. Θα ενημερωθείτε μέσω email σε ποια υπηρεσία έχει προωθηθεί η ερώτησή σας. Αν έχετε οποιαδήποτε απορία σχετικά με την επεξεργασία των email σας και των προσωπικών σας δεδομένων, μη διστάσετε να τις εκφράσετε στο μήνυμά σας.

12. Ασφάλεια

Οι προσωπικά αναγνωρίσιμες πληροφορίες, όπως και αυτές τις γεω-τοποθεσίες που συλλέγουμε αποθηκεύονται με ασφάλεια στη βάση

δεδομένων μας και χρησιμοποιούμε τυπικές, ευρέως εμπορικά διαδεδομένες πρακτικές ασφαλείας, όπως η κρυπτογράφηση και τα firewalls για την προστασία των πληροφοριών σας. Ωστόσο, όσο αποτελεσματική και αν είναι η τεχνολογία κρυπτογράφησης, κανένα σύστημα ασφαλείας δεν είναι απροσπέλαστο. Δεν μπορούμε να εγγυηθούμε την ασφάλεια της βάσης δεδομένων μας ούτε μπορούμε να εγγυηθούμε ότι οι πληροφορίες που παρέχετε δεν θα υποκλαπούν καθώς μεταδίδονται σε εμάς μέσω του διαδικτύου, και κάθε πληροφορία που μεταδίδετε στην Εταιρεία γίνεται με δική σας ευθύνη. Σας συνιστούμε να μην αποκαλύπτετε τον κωδικό σας σε κανέναν.

13. Αλλαγές στη δήλωση απορρήτου

Δύναται να επικαιροποιούμε την παρούσα δήλωση προστασίας απορρήτου ώστε να εκφράζει τις ενίοτε αλλαγές μας στον τρόπο που διαχειριζόμαστε πληροφορίες. Αν κάνουμε οποιεσδήποτε ουσιώδεις αλλαγές θα σας ενημερώσουμε μέσω email (που θα αποστέλλεται στην διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που καθορίζεται στο λογαριασμό σας) ή μέσω ειδοποίησης σε αυτή την ιστοσελίδα, πριν η αλλαγή αυτή γίνει ενεργή. Σας ενθαρρύνουμε να επανεξετάζετε περιοδικά αυτή τη σελίδα για τις τελευταίες πληροφορίες σχετικά με τις πρακτικές απορρήτου μας. Η παρούσα δήλωση απορρήτου αποτελεί μέρος της συμφωνίας των Όρων και Προϋποθέσεων και ερμηνεύεται σύμφωνα με τους σχετικούς όρους της τελευταίας.

Ημερομηνία τελευταίας αναθεώρησης: 01/10/2021

Συμφωνώ

☐

Δεν συμφωνώ

☐